

1.3 პროგრამის დასახელება და პროგრამული კოდი: სსიპ - საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტოს მომსახურების ეფექტიანობის უზრუნველყოფა და ყველა დაინტერესებული პირისთვის ხელმისაწვდომობა - (30 05)

პროგრამის განმახორციელებელი: სსიპ - საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო

ათას ლარებში

პროგრამის კოდი	დასახელება	წლიური დამტკიცებული მოცულობა	წლიური დაზუსტებული მოცულობა	საანგარიშო პერიოდის საკასო შესრულება	საკასო შესრულების % წლიური დაზუსტებულ გეგმასთან მიმართებაში	საკუთარი სახსრებიდან მიმართული თანხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
30 05	სსიპ - საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტოს მომსახურების ეფექტიანობის უზრუნველყოფა და ყველა დაინტერესებული პირისთვის ხელმისაწვდომობა					71 732

საანგარიშო პერიოდში პროგრამის ფარგლებში განხორციელებული ღონისძიებების მოკლე აღწერა:

- მომზადდა სატრანსპორტო საშუალებათა მართვის უფლების მისაღები პრაქტიკული გამოცდის ავტოდრომის ან დახურული მოედნის გარეთ, ქალაქის მასშტაბით ჩატარებისთვის საჭირო მარეგულირებელ ნორამტიულ აქტში შესატანი შესაბამისი ცვლილებების პროექტი, რომელშიც გათვალისწინებულია ევროკავშირის პარლამენტისა და საბჭოს 2006 წლის 20 დეკემბრის მართვის მოწმობების შესახებ დირექტივის მოთხოვნები, რომელიც გულისხმობს სატრანსპორტო საშუალების მართვის მოწმობის მისაღები პრაქტიკული გამოცდების ჩაბარების წესის ცვლილებას;
- საანგარიშო პერიოდში მომზადდა საგამოცდო მარშრუტები რეგიონების მიხედვით და ადგილობრივ მუნიციპალიტეტებთან ერთად დაიწყო მუშაობა შერჩეული მარშრუტების შესაბამისი ინფრასტრუქტურის მოსაწყობად;
- საანგარიშო პერიოდში სააგენტომ განახორციელა აქტიური საინფორმაციო კამპანია მართვის მოწმობების ვადების, შეცვლის პროცედურების და საფასურების შესახებ. კამპანიის ფარგლებში გაიმართა რეგიონალური მედია ტურები, ასევე, ინფორმაციის გავრცელების მიზნით, მოეწყო შეხვედრები ყველა რეგიონალური ტელეკომპანიის, საინფორმაციო სააგენტო/რადიოს ჟურნალისტებთან;
- საანგარიშო პერიოდში შესყიდული და დამონტაჟებული იქნა სააგენტოს ყველა შენობისთვის UPS-ები;

- საანგარიშო პერიოდში შესყიდული და დამონტაჟებული იქნა ოთხი ერთეული სახელმწიფო საწარმო ნიშნების საბეჭდი/საპრესი აპარატი;
- განხორციელდა IT უსაფრთხოებისათვის განკუთვნილი აპარატურის და პროგრამული უზრუნველყოფის ინსტალაცია/კონფიგურაცია რაც უზრუნველყოფს სააგენტოს IT უსაფრთხოების დონის ამაღლებასა და ინფორმაციის დაცულობას;
- მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით შესყიდულია და ამოქმედებულია სააგენტოს ვებ გვერდზე ონლაინ ჩათი;
- განახლდა საინფორმაციო ცენტრის სატელეფონო სადგური (Call Manager - Cisco), რითაც ცენტრი აღიჭურვა ახალი კრიტიკული ტექნიკური შესაძლებლობებით. კერძოდ, დღეს ცენტრის მიერ უკვე შესაძლებელია განხორციელდეს ზარების ჩაწერა და ზარების რეალურ დროში მონიტორინგი;
- განხორციელდა სააგენტოს არქივაციის პროცესების შესწავლა და სტანდარტიზაცია მატერიალური სახით წარმოდგენილი დოკუმენტების შენახვის ოპტიმიზაციის კუთხით;
- ჩამოყალიბდა სააგენტოს სერვისცენტრებში ელექტრონული რიგის მართვის სისტემის მუშაობის ახალი მოდელი, რაც საპილოტეთ განხორციელდა რუსთავის სერვის ცენტრში, ასევე, განისაზღვრა საერთო მოთხოვნები ელექტრონული რიგის მართვის სისტემის მიმართ სააგენტოს შესაბამის სერვის ცენტრებში დანერგვის მიზნით;
- სააგენტოს რებრენდინგის პროექტის ფარგლებში შემუშავდა სააგენტოს საკომუნიკაცია პლატფორმა და შეიქმნა სააგენტოს ვიზუალური იდენტობა (Brand Book);
- შსს თანამშრომლებისათვის, ასევე მათი ოჯახებისათვის შემუშავდა ლოიალურობის ბარათის (Police Card) პლატფორმის კონცეფცია, ასევე დამუშავდა კონცეფციის განხორციელების ფინანსური მოდელი საბანკო სექტორთან და შესაბამის სავაჭრო ქსელების წარმომადგენლებთან;
- დამუშავდა და მომზადდა მართვის მოწმობაში Am კატეგორიის დამატების და შესაბამისად ამავე კატეგორიის სატრანსპორტო საშუალებების რეგისტრაციის კონცეფცია;
- სანადირო თოფების რეგისტრაციის პროცესის ოპტიმიზაციის მიზნით მომზადდა საკანონმდებლო ცვლილებების პროექტი შესაბამის კანონში;
- მართვის მოწმობის პრაქტიკული გამოცდის, როგორც მოედნის, ასევე, ქალაქის რეალურ საგზაო პირობებში ჩასატარებლად შესყიდულია 6 ერთეული მოტოციკლი, სატვირთო მიკროავტობუსი, სამგზავრო მიკროავტობუსი და ავტობუსი შესაბამისი აღჭურვილობებით და მისაბმელით, სულ 7 ერთეული;
- ქალაქში საგზაო მოძრაობის გამოცდის გატანასთან დაკავშირებით მოხდა C, D, E კატეგორიის ავტოსატრანსპორტო საშუალებების საგამოცდო ელექტრონულ-სენსორული სისტემით აღჭურვა, სულ 22 ერთეული;
- განხორციელდა სააგენტოს კომპიუტერული ინფრასტრუქტურის კორპორატიული ანტივირუსული სისტემით აღჭურვა;
- IT ინციდენტების მართვის სისტემის დანერგვის პროექტის ფარგლებში განხორციელდა საკონსულტაციო მომსახურების მიღება და შესაბამისი პროცედურისა და პროგრამული უზრუნველყოფის დანერგვა;
- ჩატარდა მთავარი ქსელური კვანძების და ფილიალთაშორის ქსელური კავშირების მდგრადობის ხარისხის ამაღლებასთან დაკავშირებული სამუშაოები;
- სააგენტოს ბიზნეს სერვისების უწყვეტობის ხარისხის ამაღლების მიზნით დაინერგა IT ინფრასტრუქტურის და ელექტრონული სერვისების მუშაობის მონიტორინგის სისტემა;

- მართვის მოწმობის პრაქტიკული გამოცდის ქალაქის რეალურ საგზაო პირობებში ჩატარების მიზნით, სააგენტოს რუსთავის და ახალციხის ფილიალების ტერიტორიაზე მოეწყო შესაბამისი ინფრასტრუქტურა;
- სააგენტოს ქუთაისის ფილიალში მოეწყო B კატეგორიის გარდა ყველა სხვა კატეგორიებისთვის საგამოცდო მოედანი;
- საანგარიშო პერიოდში საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროსთვის შექმნილ და გადაცემული იქნა (დავაკონკრეტოთ რაოდენობები) საჭირო საწვავი და უნიფორმები;
- 29 მაისიდან 1 ივნისის ჩათვლით გაიმართა მძღოლთა გადამზადებისა და ტესტირების საერთაშორისო ორგანიზაციის რიგით 50-ე კონგრესი, რომლის ფარგლებშიც განხილულ იქნა ორგანიზაციის წევრი ქვეყნების მიერ განხორციელებული საქმიანობები, მძღოლთა განათლების საერთაშორისო სტანდარტები. ასევე მომსახურების სააგენტოს მიერ წარდგენილი იქნა პრეზენტაცია სააგენტოს საქმიანობისა და საქართველოს შესახებ. CIECA-ს 50 საერთაშორისო კონგრესის ჩატარების ლოკაციად შერჩეულ იქნა საქართველო, რომელსაც 2019 წელს თბილისი უმასპინძლებს.
- მხარდაჭერილი იქნა ტექნოსპექტირების ცენტრების ოპერირების დაწყების პროცესი, რის ფარგლებშიც შეიქმნა მათთან ელექტრონული ინფორმაციის გაცვლის ავტომატიზირებული მექანიზმი.
- ავტოსატრანსპორტო საშუალებების ტექნიკური ინსპექტირების ადმინისტრირების პროცესის მხარდასაჭერად შეიქმნა საპატრულო ეკიპაჟებისთვის ტექნიკური ინსპექტირების შესახებ ინფორმაციის ელექტრონულად მიწოდების მექანიზმი.
- ავტოსატრანსპორტო საშუალებების ტექნიკური ინსპექტირების ადმინისტრირების პროცესის მხარდასაჭერად შეიქმნა ჭკვიან კამერებთან ტექნიკური ინსპექტირებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის ელექტრონულად გაცვლის ავტომატიზირებული მექანიზმი.
- მხარდაჭერილი იქნა ქ.თბილისის ტაქსების ლიცენზირების პროცესი, რის ფარგლებშიც შეიქმნა ქ.თბილისის მერიასთან ავტოსატრანსპორტო საშუალებებისა და მართვის მოწმობასთან დაკავშირებული ინფორმაციის ელექტრონულად გაცვლის ავტომატიზირებული მექანიზმი.
- მხარდაჭერილი იქნა ქ.თბილისის, ქ.ქუთაისის და სხვა ქალაქების ავტოსატრანსპორტო საშუალების პარკირების ადმინისტრირების პროცესი, რის ფარგლებშიც შეიქმნა შესაბამის მუნიციპალიტეტებთან ავტოსატრანსპორტო საშუალებებთან დაკავშირებული ინფორმაციის ელექტრონულად გაცვლის ავტომატიზირებული მექანიზმი.

დაგეგმილი საბოლოო შედეგები

- მეტად დახვეწილი, მოქნილი და გამართული მომსახურების პროცესი;
- განახლებული საგამოცდო ავტოპარკი;
- სააგენტოს რეაბილიტირებული ინფრასტრუქტურა.

მიღწეული საბოლოო შედეგები

1. დაგეგმილი საბაზისო მაჩვენებელი - მომსახურების მიმღები მოქალაქეებიდან 100% უზრუნველყოფილია მაღალი ხარისხის მომსახურებით;

დაგეგმილი მიზნობრივი მაჩვენებელი - არსებული მაჩვენებელის შენარჩუნება;

მიღწეული საბოლოო შედეგის შეფასების ინდიკატორი - საანგარიშო პერიოდში სააგენტომ მომსახურება გაუწია 550 000 მოქალაქეს და 270 ორგანიზაციას.

ცდომილების მაჩვენებელი (%/აღწერა) და განმარტება დაგეგმილ და მიღწეულ საბოლოო შედეგებს შორის არსებულ განსხვავებებზე -

2. დაგეგმილი საბაზისო მაჩვენებელი - მართვის მოწმობის პრაქტიკული გამოცდების მიმდინარეობის პროცესში ხშირია შემთხვევები, როდესაც ხდება საგამოცდო ავტომანქანების მწყობრიდან გამოსვლა და ამით ფერხდება საგამოცდო პოცესი საგამოცდო მანქანების 60% საჭიროების შეცვლას;

დაგეგმილი მიზნობრივი მაჩვენებელი - განახლებული საგამოცდო ავტოპარკის 60%, შესაბამისი აღჭურვილობით;

მიღწეული საბოლოო შედეგის შეფასების ინდიკატორი - შეძენილი და შესაბამისი საგამოცდო ტექნიკით აღჭურვილი იქნა 37 ავტომანქანა (მთლიანი ავტოპარკის 70%)

ცდომილების მაჩვენებელი (%/აღწერა) და განმარტება დაგეგმილ და მიღწეულ საბოლოო შედეგებს შორის არსებულ განსხვავებებზე - 2017 წელს განახლდა ავტოპარკის 30%, ხოლო დარჩენილი ავტომანქანები საკმაოდ მოძველებული იყო რაც ხელს უშლიდა გამოცდის სრულყოფილად ჩაბარებას. აღნიშნულიდან გამომდინარე საჭირო გახდა შეცვლილიყო დარჩენილი 70% მთლიანად.

3. დაგეგმილი საბაზისო მაჩვენებელი - სააგენტოს ინფრასტრუქტურის 70% საჭიროებს რეაბილიტაციას;

დაგეგმილი მიზნობრივი მაჩვენებელი - რეაბილიტირებული ინფრასტრუქტურის 50%;

მიღწეული საბოლოო შედეგის შეფასების ინდიკატორი - 2018 წელს არ განხორციელებულა არსებული ინფრასტრუქტურის რეაბილიტაცია.

ცდომილების მაჩვენებელი (%/აღწერა) და განმარტება დაგეგმილ და მიღწეულ საბოლოო შედეგებს შორის არსებულ განსხვავებებზე - სააგენტოს განვითარების გეგმებში განხორციელებული ცვლილებები.